

Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 Fysiek sample	Is het ook de bedoeling om bij het indienen van de aanbesteding een fysiek voorbeeld te voorzien? Ons inziens geeft dat een beter beeld van het totaalplaatje pakket, hoofdcadeau en verpakking.	Dit is geen vereiste, maar mag wel. Indien een fysiek voorbeeld wordt geleverd, zorgen wij er voor dat dit individueel getoond wordt aan de beoordelaars.
2 Historie	Is het mogelijk om wat van de historie van de eindejaarsgeschenken te delen? Welke thema's/geschenken zijn er in de afgelopen jaren gegeven? Wat waren hierbij de hoofdcadeaus? Is het eventueel mogelijk om hier afbeeldingen van te delen?	Zie bijlage 5 voor foto's van de pakketten 2023, 2024 en 2025. (En ter beeldvorming zijn ook afbeeldingen van de covers van de magazines toegevoegd.) Het budget t/m 2022 was aanzienlijk lager dus het is niet reëel om die vergelijking te maken. De duurzame/blijvende geschenken waren in 2023: espuma saladeschaal 27 cm en acacia saladebestek, in 2024: Norländer rugtas RPET en Jens lunchbox en in 2025: strandlaken Louis 180x100 en beachball-set met spelbord.
3 Kerstpakketten – Aantal voorstellen	Kunt u verduidelijken hoeveel voorstellen voor kerstpakketten de opdrachtnemer mag opnemen in de inschrijving?	Bij voorkeur één, maximaal drie
4 2.3 Raming van de opdrachtwaarde	Zou opdrachtgever een korte toelichting kunnen geven op de non-food geschenken die in de afgelopen vier jaar in de pakketten zijn opgenomen? Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke kleurstellingen in deze jaren voor de pakketten zijn toegepast.	De non-food geschenken worden gekozen binnen het vooraf bepaalde thema. De waarde van de non-food geschenken bedroeg de voorbije jaren gemiddeld ca. 35% van de totale pakketprijs. Zie ook vraag 2 voor foto's met o.a. de kleurstelling.
5 Bijlage 5 Programma van eisen Kerstpakketten - Gelatine	In de aanbestedingsdocumenten staat vermeld dat het pakket geen alcohol of vlees mag bevatten. Kunt u aangeven of dit ook betekent dat producten waarin gelatine is verwerkt niet zijn toegestaan?	Producten met gelatine mogen wel.
6 Bijlage 5 Programma van eisen Kerstpakketten – Aantal artikelen	In het Programma van Eisen staat vermeld dat de uitgangspunten voor het pakket zijn dat het pakket minimaal 10 producten dient te bevatten, waarvan A-kwaliteit levensmiddelen deel uitmaken, en minimaal 1 blijvend geschenk. Echter, in het aanbestedingsdocument onder paragraaf 2, punt 2.1 staat vermeld dat het pakket minimaal 10 levensmiddelen van A-kwaliteit dient te bevatten en daarnaast minimaal 1 blijvend geschenk.	Het gestelde in het aanbestedingsdocument paragraaf 2, punt 2.1 is juist: het pakket moet minimaal 10 levensmiddelen van A-kwaliteit bevatten en daarnaast minimaal 1 blijvend geschenk.
	Kunt u bevestigen welke eis leidend is bij de samenstelling van het pakket.	
	1. Een pakket met minimaal 10 producten waarvan A-kwaliteit levensmiddelen onderdeel uitmaken, of 2. Een pakket met minimaal 10 A-kwaliteit levensmiddelen?	
7 Bijlage 5 Programma van eisen Kerstpakketten – Bereiden van producten	Is het toegestaan om in het kerstpakket artikelen op te nemen die bedoeld zijn om door de ontvanger zelf te bereiden, bijvoorbeeld ingrediënten of producten voor een avondmaaltijd?	Ja, dit hebben we voorgaande jaren ook gedaan. We voegen dan ook een recept toe wat men met de ingrediënten zou kunnen maken.
8 Bijlage 5 Programma van eisen Kerstpakketten – Houdbaarheid producten (THT)	Wij hanteren standaard een minimale THT-datum tot 31 januari, waarbij een groot deel van het assortiment een langere houdbaarheid heeft. Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat het hanteren van een minimale houdbaarheid van 6 maanden het beschikbare assortiment beperkt?	Ja, we hanteren bewust zes maanden zodat collega's de producten kunnen bewaren voor 'speciale momenten' en niet worden gedwongen om het snel te consumeren.
9 Bijlage 5 Programma van eisen Kerstpakketten – Moment ingang THT-termijn	Kunt u verduidelijken vanaf welk moment de gevraagde minimale THT van 6 maanden geldt: vanaf het moment van afroep van de artikelen voor het verpakken van de pakketten (na eind september), of vanaf het moment dat de pakketten aan de medewerkers worden uitgereikt?	Vanaf afroep van de artikelen. Dit zal naar verwachting in november zijn, als peildatum voor de houdbaarheid mag 1 november worden aangehouden.
10 Bijlage 5 Programma van eisen Kerstpakketten – 2. Levering kerstpakketten	In deze paragraaf staat vermeld dat de opdrachtnemer manco's binnen 48 uur kosteloos dient na te leveren.	Hierbij bevestigd aanbestedende dienst dat 48 uur gelijk staat aan twee werkdagen.
	Wij gaan ervan uit dat hiermee 48 uur gelijkstaat aan twee werkdagen. Kunt u bevestigen of deze interpretatie correct is?	
11 3.5 Sluitingsdatum en tijdstip indiening van inschrijving – G1 Meerwaarde kerstpakketten assortiment/inhoud	In paragraaf G1: Meerwaarde kerstpakketten assortiment/inhoud wordt een maximum van 4 pagina's genoemd. Kunt u aangeven of dit maximum aantal pagina's inclusief beeldmateriaal is, of dat beeldmateriaal buiten deze paginalimiet valt?	Het maximum aantal pagina's wordt verhoogd naar 5 pagina's inclusief beeldmateriaal.
12 5.4 Sub gunningscriterium: Meerwaarde kerstpakketten assortiment/inhoud	Kunt u verduidelijken voor welke doelgroep de kerstpakketten bestemd zijn? Betreft dit uitsluitend de medewerkers die namens uw organisatie worden gedetacheerd, of vallen medewerkers van Senzer zelf hier ook onder?	De pakketten zijn voor alle medewerkers van Senzer. Dit is een gemeleerde groep: 1. circa 1.500 collega's uit de doelgroep (mensen die moeilijk aansluiting vinden bij de reguliere arbeidsmarkt) die individueel of als groep gedetacheerd zijn of binnen onze eigen beschutte omgeving aan het werk zijn en 2. circa 500 collega's die (n)direct bezig zijn met de begeleiding van voornoemde collega's of onze klanten met een uitkeringsheloan met inkomensondersteuning en hun weg naar werk. Met 'assortiment' bedoelen we het totaal aan producten dat u aanbiedt waaruit de inhoud van het pakket gekozen kan worden.
13 5.4 Sub gunningscriterium: Meerwaarde kerstpakketten assortiment/inhoud	In het aanbestedingsdocument wordt de term 'assortiment' gebruikt. Kunt u bevestigen dat hiermee de inhoud van het pakket wordt bedoeld?	We bedoelen hiermee met name een beschrijving van hetgeen u nu doet op het gebied van inclusief werkgeverschap en/of op korte (< 1 jaar) of langere (1-4) jaar voornemens bent te gaan doen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de volgende aspecten, wat niet limitatief is:
14 5.6 Sub gunningscriterium 3: Plan van aanpak inclusief werkgeverschap	Inclusief werkgeverschap wordt als criterium genoemd. Kunt u verduidelijken welke specifieke facetten of invulling van inclusief werkgeverschap de opdrachtgever hierbij voor ogen heeft?	- Werving en selectie: zijn vacatures, sollicitatieprocedures en gesprekken toegankelijk voor verschillende doelgroepen. Kijkt u breder dan diploma's en cv's. - Instroom van diverse talenten: geeft u kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals mensen met een arbeidsbeperking, anderstaligen, statushouders, ouderen, herintreders of mensen zonder passend diploma maar met potentie. - Werk aanpassen aan de mensen: maakt u functies, taken, werktijden of werkplekken passend. Denk aan job carving, aangepaste roosters, hulpmiddelen of een rustige werkplek. - Begeleiding en ondersteuning: biedt u een goede onboarding, duidelijke instructies, een buddy, jobcoaching of anderszins extra begeleiding op de werkvloer. - Ontwikkeling en groei: krijgen uw medewerkers kansen om te leren, zich te ontwikkelen en door te groeien. - Cultuur en leiderschap: heeft u een veilige, respectvolle werksfeer waarin er verschillen mogen zijn en leidinggevenden inclusie ondersteunen. - Samenwerking in het team: weten de collega's in het team hoe zij collega's met een ondersteuningsbehoefte kunnen ondersteunen en waarderen. - Beleid en visie: is inclusief werkgeverschap een structurele aanpak, ligt het vast in bijvoorbeeld HR-beleid of organisatie-doelen. - Toegankelijkheid: fysieke, sociale en digitale toegankelijkheid: kan iedereen volledig meedoen?

15	5.7 Subgunningscriterium 4: Presentatie met de top 3 inschrijvers	<p>De drie hoogst scorende inschrijvers ontvangen op 28 april na 15:00 uur een uitnodiging voor een presentatie op 30 april. Door dit korte tijdsbestek zullen inschrijvers de presentatie feitelijk vooraf moeten voorbereiden, terwijl slechts drie partijen worden uitgenodigd.</p> <p>Is de opdrachtgever bereid de termijn tussen uitnodiging en presentatie te verruimen, zodat alleen de geselecteerde top drie inschrijvers een presentatie hoeven voor te bereiden?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij de opdrachtgever te verduidelijken wat wordt verstaan onder het “op een creatieve manier” presenteren van de meerwaarde van het kerstpakket en de samenwerking, en welke aspecten hierin worden beoordeeld.</p>	<p>Aanbestedende dienst begrijpt de vraag en snapt dat wat we vragen lastig is voor de inschrijver. Echter wegens interne planning en het diverse beoordelingsteam kan het helaas niet vervroegd/verplaatst worden. Het op een creatieve manier presenteren mag buiten beschouwing worden gelaten en wordt uit de aanbestedingsleidraad verwijderd.</p>
16	4.2.2 Beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid – 1. Risico's	<p>Gezien het feit dat allergenen conform de geldende wet- en regelgeving altijd duidelijk op de verpakking van foodproducten worden vermeld en het binnen de branche niet gebruikelijk en buiten proportioneel is om een leverancier verantwoordelijk te houden voor allergische reacties bij consumenten, verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat allergische reacties niet onder de bedoelde product- en logistieke risico's vallen en derhalve uit deze eis worden geschrapt</p>	<p>Allergische reacties vallen niet onder de bedoelde risico's. Mochten er bijvoorbeeld per abuis toch allergenen in het product zitten die niet vermeld staan op het etiket, dan valt dit wel onder de bedoelde risico's.</p>
17	5.4 Sub gunningscriterium: Meerwaarde kerstpakketten assortiment/inhoud	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een duurzaam non-food item. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten wat in dit kader onder “duurzaam” wordt verstaan? Doelt de aanbestedende dienst hiermee op het gebruik van duurzame materialen bij de productie van het item, op de mate van duurzaamheid in het gebruik (bijvoorbeeld een lange levensduur, meerdere jaren toepasbaar)?</p>	<p>De aanbestedende dienst verstaat onder duurzaam in deze context zowel duurzaamheid in materiaalgebruik als duurzaamheid in het gebruik. Dit houdt in dat:</p> <p>Materiaalgebruik: Het non-food item bij voorkeur wordt geproduceerd met duurzame of milieuvriendelijke materialen (bijvoorbeeld gerecyclede of hernieuwbare grondstoffen), en op een wijze die de milieupact gedurende de levenscyclus beperkt.</p> <p>Duurzaamheid in het gebruik: Het item een lange levensduur heeft, kwalitatief robuust is en gedurende meerdere jaren op een functionele manier kan worden toegepast. Herbruikbaarheid, repareerbaarheid en/of mogelijkheden voor circulair gebruik worden eveneens positief gewaardeerd.</p>
18	5.4 Subgunningscriterium 1: Meerwaarde kerstpakketten assortiment/inhoud	<p>Onder paragraaf 5.4 wordt gevraagd om een samenstelling van het kerstpakket te presenteren, terwijl tevens onder het kopje beoordeling belangrijkste stappen, creativiteit en toelichting moet worden beschreven (max 4x enkelpagina A4). Gelet op de omvang van deze gevraagde informatie, kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de presentatie samenstelling kerstpakket 1 extra A4 mag worden toegevoegd?</p>	<p>Akkoord</p>
19	Bijlage 5: Programma van Eisen Kerstpakketten	<p>Onder kop 1 Inhoud kerstpakketten wordt aangegeven dat levensmiddelen een minimale houdbaarheid van 6 maanden moeten hebben. Gaat Opdrachtgever akkoord met een minimale houdbaarheid tot 1 maart, zodat het aanbod breder wordt om aan te bieden?</p>	<p>Zie ook vraag 9. Als peildatum voor de houdbaarheid mag 1 november worden aangehouden, de minimale houdbaarheid moet dan tot 1 april zijn.</p>
20	Bijlage 5: Programma van Eisen Kerstpakketten	<p>Zou Opdrachtgever kunnen aangeven wat de medewerkers van Senzer de afgelopen 4 jaar als blijvend geschenk hebben ontvangen?</p>	<p>Zie beantwoording op vraag 2</p>
21	Verpakking	<p>Klopt het dat de opdrachtnemer de verpakking zelf ook dient te leveren?</p>	<p>Ja, de doos waar de producten in verpakt gaan worden, moet ook geleverd worden. In 2024 hebben we de rugzak (zie vraag 2) gebruikt om alles in te verpakken. In zo'n situatie moeten er wel omdoen geleverd worden voor een handzame interne distributie.</p>
22	Eis 3	<p>Bedoelen jullie het uitlevermoment aan de medewerkers? Of bedoelen jullie de aanlevering van de losse producten aan Senzer? In eis 2 noemen jullie de levering eind september 2025?</p>	<p>Het moment van inpakken moeten we jaarlijks afstemmen met de collega's van onze productie. Dit inpakken vindt volgens onze productieplanning altijd 'in Q4' plaats. In de praktijk was het de afgelopen jaren altijd vanaf 2e of 3e week november. Het uitlevermoment bepalen we in overleg met de opdrachtnemer. De pakketten worden in principe in de week voor de kerstvakantie aan de medewerkers uitgereikt.</p>
23	Gunningscriterium 3	<p>Het is niet geheel duidelijk wat hierin van inschrijver wordt verwacht. Is dit een plan van aanpak dat gericht is op enkel dit project voor Senzer? De meerwaarde hierin voor inschrijvers is altijd minimaal omdat jullie zelf de inpakwerkzaamheden en verdere logistiek verrichten? Of heeft een beschrijving van de bedrijfsvoering in het algemeen de grootste meerwaarde? Wat is hierin de meeste prio voor Senzer?</p>	<p>We bedoelen hiermee de bedrijfsvoering in het algemeen, zie ook beantwoording op vraag 14.</p>
24	Gunningscriterium 1	<p>Gunningscriterium 1: “Verpakkingswijze en presentatie: Wordt het geschenk op een aantrekkelijke en verzorgde manier gepresenteerd of verpakt?” Conform de uitvraag gaan jullie zelf inpakken. Wat verwachten jullie in de uitwerking van dit aspect van inschrijvers? En hoe kunnen inschrijvers zichzelf onderscheiden als de inpakservice bij jullie ligt?</p>	<p>We pakken inderdaad zelf in, maar de doos (of eventuele andere verpakking zoals bijvoorbeeld de rugzak in 2024) moeten ook geleverd worden, zie ook vraag 21. Qua presentatie denken we bijvoorbeeld ook kerst- of themagerelateerde verpakkingen voor de producten en de samenhang van de producten bijvoorbeeld op kleur.</p>
25	Muziekvoorkeuren	<p>Is er iets bekend bij jullie over de muziekvoorkeuren van jullie medewerkers?</p>	<p>Met 2.000 collega's zal dat heel divers zijn. We hebben hier geen cijfers of onderzoeksresultaten van.</p>
26	Personeelsbestand	<p>Wat is de samenstelling van jullie personeelsbestand? Qua geslacht en leeftijdscategorieën bijvoorbeeld?</p>	<p>De samenstelling van het totale personeelsbestand is circa 62% man en 38% vrouw.</p> <p>De verdeling over de leeftijdscategorieën is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - < 18 jaar = 0,9% - 18 t/m 30 jaar = 10,4% - 31 t/m 50 jaar = 42,7% - 51 t/m 65 jaar = 43,1% - > 65 jaar = 3,0%
27	Houdbaarheid	<p>“Levensmiddelen hebben een minimale houdbaarheid van 6 maanden.” Vanaf wanneer gerekend dienen deze 6 maanden te gelden? Is dat eind september?</p>	<p>Als peildatum voor de houdbaarheid mag 1 november worden aangehouden, zie ook beantwoording op vraag 9 en 19.</p>
28	Referentie	<p>Mag de aanbestedende dienst als referent worden gebruikt?</p>	<p>Akkoord</p>
29	Eis 8.3	<p>Wat verwachten jullie op de factuur bij 'korting voor zelf inpakken'? Conform eis 3 zit deze korting/vergoeding in de vorm van meerwaarde van het pakket. De factuur zou dan enkel om de totale prijs gaan (prijs per pakket x aantal medewerkers).</p>	<p>Is afhankelijk van hoe de 'korting voor zelf inpakken' voorgesteld en afgesproken wordt. Indien de korting niet op de factuur vermeld kan worden, moet het anderszins inzichtelijk worden gemaakt.</p>
30	Vraag over de referentie	<p>In de aanbestedingsstukken lezen wij dat de referentie moet worden ingediend in het referentieformat. Ook lezen wij dat de referentie naar tevredenheid moet zijn uitgevoerd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat een door de inschrijver ingevuld en ondertekend referentieformat voldoende is bij inschrijving? En kunt u bevestigen dat geen aparte ondertekende tevredenheidsverklaring van de klant hoeft te worden ingediend?</p>	<p>Een door de inschrijver ingevuld en ondertekend referentieformat is voldoende. Ook hoeft er geen aparte ondertekende tevredenheidsverklaring van de betreffende klant ingediend te worden. We behouden ons wel het recht voor om referenties te verifiëren.</p>

31 Toelichting prijsniveau binnen G1	In paragraaf 5.3 op pagina 18 staat dat een vaste prijs van € 37,74 per pakket geldt. In paragraaf 5.4 op dezelfde pagina wordt binnen G1 ook gekeken naar de toelichting op het prijsniveau. Kunt u toelichten hoe dit onderdeel wordt beoordeeld, nu de prijs voor alle inschrijvers gelijk is?	Het budget voor 2026 bedraagt maximaal € 37,74 per pakket, ongeacht welke leverancier wordt gekozen. Er kan wel een verschil zitten tussen bruto- en nettoprijzen. Daarom ontvangen we graag inzicht in: de hoogte van de korting op de brutoprijzen; of deze korting geldt voor het volledige assortiment of gedifferentieerd is.
32 Weging onderdelen G1	In paragraaf 5.4 van de aanbestedingsleidraad op pagina 18 worden meerdere beoordelingsaspecten genoemd voor G1, zoals diversiteit, originaliteit, relevantie voor de doelgroep, kwaliteit, presentatie en prijsniveau. Kunt u aangeven of deze onderdelen allemaal even zwaar meewegen? Zo nee, kunt u per onderdeel de weging aangeven?	Kunt u aangeven welke all-in waarde u binnen het beschikbare budget van € 37,74 per pakket kunt leveren? Het criterium wordt integraal beoordeeld.
33 Weging onderdelen G2	In paragraaf 5.5 van de aanbestedingsleidraad op pagina 19 worden meerdere onderdelen genoemd voor G2. Kunt u aangeven of deze onderdelen allemaal even zwaar meewegen in de beoordeling? Zo nee, kunt u per onderdeel toelichten welke weging geldt?	Het criterium wordt integraal beoordeeld.
34 Werkwijze beoordelingscommissie	In paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad op pagina 17 staat dat eerst individueel wordt beoordeeld en daarna in consensus. Kunt u toelichten hoe deze consensus tot stand komt? Worden individuele scores eerst apart vastgesteld of gemiddeld, of wordt alleen een gezamenlijke eindscore bepaald?	De leden van de beoordelingscommissie starten met eerst hun individuele scores te geven. Daarna vindt er consensus plaats waarbij er 1 gezamenlijke beoordeling wordt vastgesteld waarbij de individuele scores mee worden genomen. De inschrijver met de hoogste score wint de aanbesteding.
35 Verpakkingswijze en presentatie binnen G1	In het Programma van Eisen op pagina 3 staat dat opdrachtgever zelf de inpaktaken uitvoert. In paragraaf 5.4 van de aanbestedingsleidraad op pagina 18 wordt binnen G1 ook gekeken naar verpakkingswijze en presentatie. Kunt u toelichten wat inschrijvers op dit onderdeel precies moeten aanbieden en hoe dit wordt beoordeeld?	Zie beantwoording op vraag 24.
36 Informatie over eerdere kerstpakketten	In de aanbestedingsleidraad staat dat de kerstpakketten ieder jaar opnieuw worden samengesteld en moeten verschillen van de jaren daarvoor. Om herhaling te voorkomen en goed aan te sluiten bij uw wensen, verzoeken wij u om meer inzicht in de kerstpakketten van voorgaande jaren. Kunt u delen welke thema's, productsoorten, samenstellingen en eventuele keuzes in de jaren 2023, 2024 en 2025 zijn toegepast?	Zie beantwoording op vraag 2.
37 Vraag over bewijsstukken na gunning	In de aanbestedingsstukken staat dat de winnende inschrijver uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na uw verzoek bewijsstukken moet aanleveren. Kunt u aangeven welke concrete bewijsstukken de winnende inschrijver op dat moment moet indienen?	Kopie van een geldig verzekeringsbewijs, uittreksel van inschrijving in een handelsregister
38 Vraag over de ingangsdatum van de overeenkomst	In de aanbestedingsstukken worden twee verschillende data genoemd voor de start van de overeenkomst: 1 juni 2026 en 12 juni 2026. Kunt u bevestigen welke ingangsdatum juist is?	De juiste datum is 12 juni 2026.
39 Facturatie	De facturatie- en betalingsvoorwaarden zijn genoemd in eis 8.3 Veel van de klanten in onze branche betalen laat, terwijl onze inkoop logischerwijs al ver voor de levering geschiedt. We nemen onze producten af van voornamelijk MKB-ondernemingen en vinden het belangrijk om hen tijdig te betalen. Om in staat te zijn om de eigen leveranciers tijdig te betalen en een gezonde (financiële) bedrijfsvoering te voeren is het in ieders belang in de keten om tijdig de betalingen uit te voeren. De vraag is of jullie bereid zijn de facturatietermijn aan te passen naar volgende: 50% bij ondertekening opdracht 50% na levering	Er wordt een mogelijkheid geboden om deze optie te kiezen, maar inschrijver kan ook kiezen om voor de eerst genoemde optie van 100% te kiezen. Als gewenst vindt de factuatie plaats voor 50% na ondertekening offerte in desbetreffende jaar en bij levering de overige 50%.
40 Invulling	Wat is de vorm van het eindejaargeschenk geweest de afgelopen 5 jaar? (kerstpakket/online keuze concept/etc). En om te voorkomen dat wij non-food items aanbieden die Senzer in het verleden heeft gehad verzoeken wij u een overzicht aan te leveren van de non-food items uit de kerstpakketten van de afgelopen 3 tot 5 jaren.	We hebben de afgelopen jaren altijd gekozen voor 'het traditionele pakket'. Voor het overzicht van de non-food items, zie vraag 2.